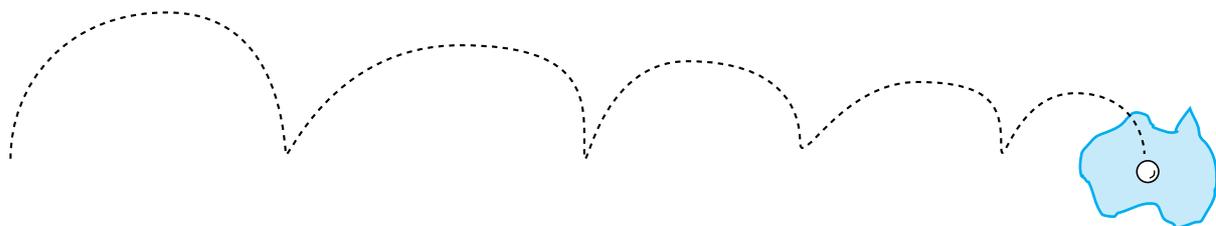


ゴルフ5番勝負

in オーストラリア

南 楽 歩



一夜明ければブリスベン

ひんやりと心地よい朝である。昨日までの熱帯夜がまるで夢だったような錯覚さえ感じる。

夜明け前のブリスベン空港。梅雨の日本を昨日の夜に発ち8時間半が経った。時差が1時間のためか、あまり疲労を感じない。

今回のオーストラリアはゴルフ漬けになると、到着初日から5日間、毎日ゴルフの予定を組んでいる。今まで20年程ゴルフをしてきたが、さすがに5日間連続は新記録となる。

お世話になる崎山邸に着くと、奥さまと愛犬マックスが出迎えてくれた。懐かしさもあって思わず頬ずり（もちろんマックスの方に）。約1年ぶりのサンシャインコーストだ。

リゾート満喫のサンシャインコースト

サンシャインコーストはブリスベンから北へ車で約1時間。150kmにわたって続くビーチにはシェラトンヌーサリゾート、ツインウオーターリゾート等があり、リゾートライフを満喫できる。

観光スポットはヌーサの町、ヌーサ国立公園、Mt.クーラム（エアーズロックの次に巨大な一枚岩の山）。ビーチは至る所にあるが、サーフィンのメッカとしても有名なサンシャインビーチが素晴らしい。

崎山邸はツインウオーターリゾートから10分程度のマルーチドールにある2階建ての白亜の洋館。1階はご夫妻の居住スペースとキッチンとリビング、2階はバス、トイレ付のツインルームが4室と大きなシーサイドリビングがあり、家族的な雰囲気の中でリゾート

気分を味わうことができる。ホテル滞在は何かと堅苦しいので、ここ数年は崎山夫妻に甘えている。

ゴルフ5番勝負のはじまり

3泊4日のサンシャインコーストの滞在スケジュールの中で3ラウンドのゴルフである。さっそく着替えてハイアットリージェンシークーラムゴルフコースへと急いだ。そして翌日は午前中のスタートでツインウオーターリゾートゴルフコース、3日目は新設のヌーサスプリングゴルフコースを楽しんだ。

すべて電動カートでボールのある場所まで行けるため、思ったほどの疲労感はない。これも太陽燦爛の中、半袖で汗を全くかかない所為もあるだろうが、最高の爽やかゴルフである。

夜はピュッフェスタイルの夕食とバーベキューでゴルフ談議に時間を忘れウイスキーのボトルがいつの間にか空に。サザンクロスに「おやすみなさい」を言って1日が終わる。

翌朝は早くに起きて崎山邸のボート乗り場から釣り糸を垂らすとチヌやキスが結構釣れる。25cm以下はリリースする規則があるそうで、自然に対する配慮に感心した。

ゴールドコーストはハワイの雰囲気

3日間連続のゴルフを終え、「まだ行ける」の手応えを感じ、翌朝早く約2時間半かかってゴールドコーストへ移動した。そのままロイヤルパインズウエストゴルフコースへ行き、ここも元気に終了。

ゴールドコーストのビーチは40kmと壮観でマリンスポーツのメッカとして有名である。ビーチ沿いはハ

ワイの雰囲気、ホテルが建ち並び、ビーチと平行したサーファーズパラダイス通りには土産店が所狭しと並び、日本語で呼び込まれる。シーワールド、ワーナー・ムービーワールドなど有名テーマパークも多く、日本人観光客の人気は高い。

また、ゴールドコーストにいかれたら、居酒屋「雄」に立ち寄られる事を勧めたい。日本食が恋しくなった時必ず満足して頂けると思う。

青い空、白いボール

サンシャインコーストのゴルフコースは距離はたっぷり、池あり、ブッシュありと戦略性に富んでいたが、ゴールドコーストは比較的リゾートタイプのコースが多く、気分的に楽にプレイできる。

ただ、オーストラリアのコースは全てメータ表示である。ヤード慣れしているため常に自分の距離をヤードからメータに換算しなくてはならない。残り180ヤードかと思えば180mで200ヤードあったり、少し苦労させられた。

キャディーもいないため次のコースへ行くのに間違えもある。打ってみたら池だった...なんてこともあるが、それも愉快地思えてくるから不思議である。

雲ひとつない真青な空、何も考えずただボールの行方を追う、これ以上ない幸福感を感じる一瞬である。

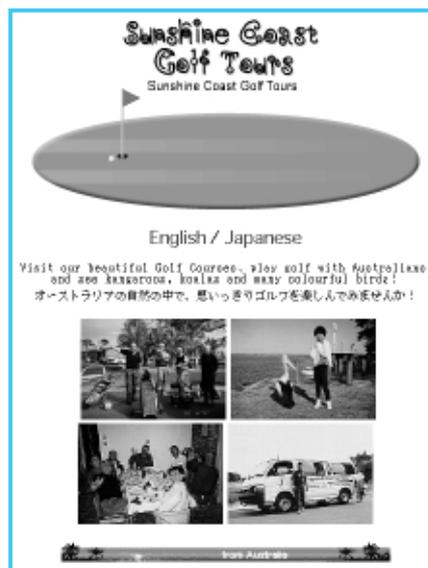
連続5ラウンド達成!

5ラウンド目はジャック・ニクラウス設計のレイクランドゴルフクラブ。これで予定の連続5ラウンドが終了。

初めての経験だったが意外と疲れを感じていない。スコアは特筆に値しないのであえて書かないが、コースについてはお勧めしたい所ばかりであった。

オーストラリアの夏休みの最後はシドニーの夜景をモノレールで見てオペラハウス、オリンピック会場を見学。国営のカジノではルーレット、ブラックジャックで少し遊び、幕を閉じた。

崎山さんからは「54歳1日で54ホール」とか、「10日間で7ラウンド」のお誘いがある。来年になったらその気になりそうな自分が怖い気もする。



崎山武男さんのホームページ

ゴルフ好きの読者のために

- ・崎山武男氏...サンシャインコーストが気に入りがご夫妻で移り住み、ゴルフツアーなどのお世話をしている。

ホームページ
http://www.babe.net.au/golftours/index.htm
Eメール
takeo@babe.net.au

表紙写真

1999年5月1日に開通した西瀬戸自動車道「尾道・今治ルート」、通称しまなみ街道。写真の来島海峡大橋は、大島と今治の間、約4kmの来島海峡を渡る橋で、世界でも初めて3つのつり橋が連なった「3連つり橋」です。



◆CONTENTS◆

エッセイ「ゴルフ5番勝負」... 1	情報最前線..... 9
アウトソーシング..... 3	T S インフォメーション..... 10
ユーザーインフォメーション	ミニミニパソコン講座..... 10
株式会社おがた蒲鉾 様..... 5	クイズに挑戦..... 10
パソコン操作Q & A..... 7	

企業競争に勝ち抜くための

アウトソーシング (Outsourcing)

1. アウトソーシングとは？

アウトソーシングとは、企業における情報システムの開発・運用・保守といった業務を、外部の専門業者に委託することから始まった。(業務の外部委託)

米国では、1980年代にこのアウトソーシングが脚光を浴び、イーストマン・コダック社が社内のコンピュータ業務を全面的にアウトソーシングに切替えるなど、大手企業が相次いで業務のアウトソーシングを始めた。コンピュータの技術革新は日進月歩で、自社で最新技術の専門家を育成し開発・運用・保守に従事させる事が難しくなった為である。コンピュータサービスの専門企業に委託する事により、常に最先端のノウハウが利用できるようになり、過剰な負担が軽減される。

現在のアウトソーシングの現状は、コンピュータ業務に限らず“今まで社内で行っていた仕事を外部の企業に委託する”といった全ての業務が対象となってきている。しかしながら、従来からの外注化とは区別する必要がある。それは、外注化が「安いから」「仕事が面倒だから」といった事に対し、アウトソーシングは「外部の専門家を活用」にポイントを置いている所である。これは、企業における重要な業務以外は外部委託し、「限られた経営資源を重要な分野に集中する」ことで、企業競争に勝ちぬいて行こうとするものである。

通産省の調査によると、日本におけるアウトソーシング関連業界は、市場規模約25兆円・雇用者数約207万人と推計されている。その内訳は、次の通りです。

専門サービス業<法律・特許など>	9兆円
情報サービス・シンクタンク	8兆円
広告サービス業	7.6兆円

米国では、約90%以上の企業が何らかの業務でアウトソーシングを行っていて、あらゆるビジネス部門が対象となっている。ファブレス企業(工場を持たず製造をアウトソーシングし、製品の企画と開発に主力を置くメーカー)や情報ネットワークを活用したアウトソーシング戦略で注目される企業などがあり、極端な例では直接売上に計上しない業務(間接部門)は、今後すべてアウトソーシングされていくと予測すらされているほどである。



アウトソーシングの魅力と問題点

ここで、アウトソーシングの魅力と問題点をいくつか挙げてみよう。

【魅力】

- 業務の専門化
- コア業務への経営資源の集中
- リスクの分散
- 業務のスピードアップ
- 固定費の変動費化
- 組織のスリム化
- 新規事業進出の迅速性
- 生産・物流面の合理化
- 人材不足の解消
- 最適分業体制の構築

MERIT

【問題点】

- 業務の専門性・ノウハウが社内に蓄積されない
- 機密の漏洩
- 契約の不透明性
- 評価基準などの未確立
- アウトソーサー企業のサービス内容
- アウトソーシングに対する情報不足
- 派遣社員の受け入れなどによる労務管理の見直し

DEMERIT

2. アウトソーシングの導入ポイント

- 経営トップが経営ニーズを明確にし、経営戦略上どの分野に経営資源を集中させるかを定める。
(コア・コンピタンスの決定)
- アウトソーシング担当の責任者を定める。
- 外部委託分野のリストアップ。
(アウトソーシング不可能業務選択から進める)
- リストアップ業務の現状分析。
(業務時間、人数、作業量、業務内容)
- アウトソーシングの効果を分析。
(前項のアウトソーシングの魅力を参照)
- アウトソーサーの選定。
(委託業務の専門性を中心に)
- 契約時の確認。
(時期、期間、内容、金額、支払条件、アフター等)
- 準備と実施。
(導入スケジュール作成、パートナーシップの構築、組織の再検討等)
- 確認作業。
(進行管理、効果確認、改善検討等)

3. アウトソーシングの事例

セブン・イレブン・ジャパン

情報システムについて、自社ホストコンピュータを所有せずに、野村総合研究所のコンピュータ部門に外部委託している。(コンピュータの運営に費やすエネルギーをシステム開発に振り向ける為)

セイコーエプソン

生産管理システムをアウトソーシング。

横河電機

人事関連機能をアウトソーシングし、5年間で人事部門の人員を82人から17人に減らした。

花王

社内コンピュータシステムの運用・保守をアウトソーシングし、

運用コスト20%削減

システムの365日24時間稼働

障害時の運用力向上

を目指している。

4. 企業におけるアウトソーシング部門の業務例

営業部門においては

営業支援

営業サポート
ダイレクト・マーケティング代行
(テレマーケティング含む)
顧客データベース管理

アフターサポート

アフターメンテナンス代行
サポートセンター代行
苦情受付窓口代行

情報システム管理部門においては

情報システム

システムコンサルティング
システム開発
コンピュータ運用・保守
OA機器メンテナンス
(インストール、保守等)

インターネット

ホームページ作成
インターネットサーバー
構築・運用・保守
インターネット通信販売決済代行

情報入手

企業情報
経済・産業情報
新聞・雑誌情報
海外情報



株式会社 おがた蒲鉾 様

これからも安心・安全な食品製造を目指す



愛媛県宇和町の「株式会社おがた蒲鉾」の本社

HACCPに対応できる衛生工場

「おがた蒲鉾」は、創業以来70年にわたって四国を代表する漁業基地である愛媛県八幡浜市で蒲鉾づくりを続けてきた。そして1990年、きれいな空気と日本の名水百選に選ばれた清冽で安全な水を求めて、宇和町に本社と工場を移転した。工場を案内していただきながら、緒方社長にお話をうかがった。

「現在の本社工場は、PL法⁽¹⁾やHACCP⁽²⁾に対応できる衛生工場として、東芝設備機器に依頼し、建設したものです。これは、品質管理への対応のための先を見越した試みでした」。

確かに食品の加工場というより、精密機器の工場を思わせるクリーンさだ。蒲鉾は魚のすり身を木の板に盛りつけ加熱してできる。それは長年培われた職人さんの「技」の集大成でもある。その「技」が時代の要請である「オートメーション化」とうまく融合し、いつも安全で、均一で、おいしい蒲鉾が作られていることに感心する。

社長は「2~3年後には、HACCPの規格認証の取得を目指している」と意欲的に語る。

品質へのあくなき追求

実は「おがた蒲鉾」の品質に対する積極的な取り組みはそれよりずっと前にさかのぼる。

「生協さんとお取引させていただいたのは昭和51年からです。生協さんは品質に対し非常に厳しくチェックされます。当時、製品の品質において勉強させていただいたり、苦労したことが、今役立っていると感じます。これからの食品工場は、検査・開発のほかに栄養管理が必要で、安心・安全な食品製造を目指すさなければならぬと思います」。

そのために、社長自ら製造機器の改造や原料の選定などに取り組んでいる。主原料の魚肉は、原産地に出向いて確認し、加工処理についても進言する。

現在、原料の大半は工場近隣の八幡浜に水揚げされる生の近海魚で、漁法や身のおろし方にいたるまで細かな指示を行い、すり身に加工する前段階でも味の確認をする。

株式会社 おがた蒲鉾 会社概要

代表取締役 緒方 照晃
 所在地 愛媛県東宇和郡宇和町大字大江412番地1
 TEL(0894)62-5880
 FAX(0894)62-5440
 営業所・直売所 松山・坂出・大阪・八幡浜
 関連会社 (有)おがたフーズ(坂出市)
 協力工場 5社
 創業 昭和初期
 資本金 1,500万円
 営業種目 蒲鉾製造・卸



代表取締役
緒方 照晃氏

また、水や塩などには特にこだわりを持ち、化学薬品に汚染されていない自然のものを利用した製品開発をしている。こうしてはじめて「おがた蒲鉾」の命である「弾力性」「自然の味」「美しいつやのある切り口」が生まれるのだ。

これらの努力が実を結び、今は東京などの生協からも指名で注文依頼があるそうだ。

「医食同源」に基づく新しい商品を開発

緒方社長は、人間の健康は薬ではなく毎日の食べ物から摂取するのが一番良いという「医食同源」の考えをもとに、自然食品・機能性食品⁽³⁾として添加物のない製品をいち早く開発している。また、「陸のもの」と「海のもの」を組み合わせた蒲鉾、病人や老人のための食品も検討中である。

工場内で「おがた蒲鉾の経営の原点...四つのテスト」の言葉を見つけた。「1.真実かどうか、2.みんなに公平か、3.好意と友情を深めているか、4.みんなのためになるかどうか」の4つの言葉である。

「うそをついてまで企業経営はしたくない」という社長の信念が工場内に、製品に深く浸透していることが分かる。

「健康法は一日一万歩を歩くこと」という社長は、現在62歳。「将来は夫婦で世界旅行をしながら新しい食品開発のアイデアを探してみたい」と、どこまでも製品への探求心は尽きることはない。

(1)PL法...製造物責任法

消費者が日常的に使用する商品に何らかの欠陥があり、その欠陥が原因となって、怪我をしたり火災が起こるなどの事故が起こった時に、損害賠償を求められる法律制度。平成7年7月1日より施行されている。

(2)HACCP...危害分析・重要管理点(ハセップ)

食品メーカーを中心に、「食品の安全性」のために、加工・製造段階での衛生管理や品質管理を目的とした衛生管理方法である。承認制度が設けられ各メーカーが認定取得のためのHACCP導入を進めている。

(3)機能性食品(特定保健用食品)

カルシウム補給を目的とした清涼飲料水や食物繊維入り食品など、健康のための目的を持った食品。

新鮮な魚を 洗練された職人技で

蒲鉾は日本が誇る食文化のひとつです。「おがたの練り製品」は、主に四国の宇和海近海で漁獲された新鮮な魚を使い、洗練された職人の技を受け継いでいるため、鮮度と味には自信があります。また、「より健康的で安全なおいしい食を」との願いから、クリーンな衛生工場での蒲鉾づくりを続けています。

種類は伝統的な蒲鉾や竹輪から、「鮭蒲」に代表される創作蒲鉾までさまざま。なかでも「じゃこ天」は第48回全国蒲鉾品評会において農林水産大臣賞を受賞しました。



フリーダイヤル ☎ **0120-035880**

(カタログのご請求、商品のお問い合わせなど)

わが社の
おすすめ

株式会社おがた蒲鉾



株式会社おがた蒲鉾様 機器構成図

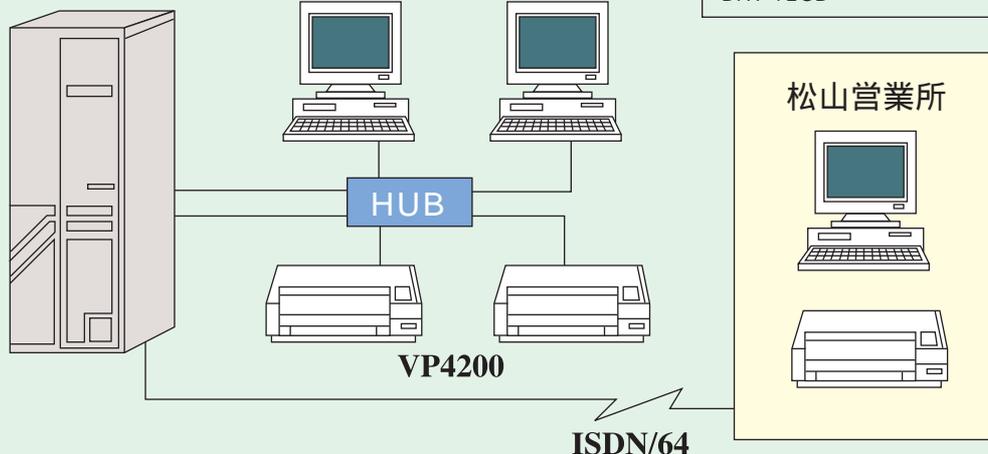
株式会社おがた蒲鉾様は、オフコンの販売管理システムをオープンで柔軟性の高いWindowsNTベースのPC-LANシステムに切替えました。今回のリプレースは、2000年問題への対応とともに、現行の統計処理の見直しや営業所とのオンライン回線の高速化により、業務の効率化も目的としています。また、品質管理・新製品開発に積極的な同社ですが、併行して原価管理システムのコンピュータ化にも取り組んでいます。これは、パソコンのもつEUC(エンドユーザコンピューティング)機能で、自社によるデータ加工処理が可能となったためです。

MAGNIA3000/S350

Equium6260R1

MAGNIA3000/S350

Pentium 233MHz UPS 無停電装置
主記憶 64MB Windows NT
磁気ディスク 8GB (PC-LAN)
DAT 12GB



パソコンQ&A

こうすればうまくいく！

最近、インターネットの普及でパソコンの個人購入も増加しています。また、利用ソフトウェアにおいてもマイクロソフトからOffice2000が発売され、多くの方が活用されています。

弊社においてもパソコン教室をおこなっており、インストラクターは最新技術の習得に取り組んでおります。しかしながら、企業内での活用においては旧バージョンツールが使われており、まだまだパソコンの基礎教育へのご要望が数多くあります。

そこで、弊社のパソコン教室の中で多くあったご質問を処理ツールご

とにまとめてみました。パソコンは奥が深いものです。使っていて、いろんなトラブルに遭遇した方もいらっしゃると思います。そんなトラブルが発生した時のために少しでもお役にたてればと思い、パソコンQ & Aを作成しました。操作中のトラブルだけでなく、いろんな使い方ご紹介しています。日々のパソコン運用への参考にして頂ければ幸いです。

本パソコンQ & A集は今後も継続してまとめてゆき、弊社パソコン教室参加の方には参考資料としてお渡しして行く予定です。(工藤)



Windows95/98

こんなときには	こうすればいい
Q01 .Windows95 / 98を起動したら勝手にソフトが開いてしまう	A 1 . スタートアップにそのソフトを登録しているため、起動するとソフトが開くようになっている。エクスプローラを開き、スタートメニューの中のプログラムを開く。その中のスタートアップの中にある起動時に開きたくないソフトを削除する。
Q02 .マウスの処理速度の変更	A 2 . コントロールパネルを開く。マウス ボタンのタブを選ぶとダブルクリックの速度を変更できる。動作のタブを選ぶとポインタの動作速度を変更できる。
Q03 .フロッピーからフロッピーへのコピー	A 3 . マイコンピュータを開き、コピーしたいディスクをクリックして「ファイル」メニューの「ディスクのコピー」を選ぶ。画面がフロッピーの入れ替えなどを指示するので従っていけばOK。
Q04 .サスペンドの表示、非表示	A 4 . コントロールパネルを開く パワーマネージメントを開く パワーマネージメントのタブを選択し、「詳細」をクリックする。詳細のタブを選択し、「詳細」をクリックする。詳細のタブの「スタート」メニューのサスペンドコマンドの表示のチェック、ON / OFFで切り替える。
Q05 .「最近使ったファイル」の一覧をクリアする	A 5 . タスクバーの何もないところで右クリックします。ショートカットメニューの中のプロパティを選択します。「スタート」メニューの設定のタブを選択して「最近使ったファイルの一覧」の「クリア」のボタンをクリックする。
Q06 .フォルダの中の表示形式を変更する	A 6 . 「表示」メニューの「大きいアイコン」「小さいアイコン」「一覧」「詳細」でフォルダの中の表示形式を変更できる。
Q07 .ウィンドウを整列する	A 7 . タスクバーの何もないところで右クリックする。ショートカットメニューの中の「重ねて表示」「上下に並べて表示」「左右に並べて表示」のいずれかを選択するとウィンドウが整列する。
Q08 .アイコンの変更	A 8 . コントロールパネルを開く 「画面」のアイコンをダブルクリック 「Plus!」タブまたは、「効果」タブをクリックする。変更するアイコンをクリックし、「アイコンの変更」をクリックする。使用するアイコンファイルをクリックしてOKボタンで確定する。
Q09 .日付、時刻の設定	A 9 . デスクトップ上の時計表示の上でダブルクリックする。日付と時刻のタブを選択して日付、時刻を設定する。
Q10 .マウスの右きき、左ききの設定	A 10 . コントロールパネルを開く 「マウス」のアイコンをダブルクリックする。右ききであれば右ききの方に左ききであれば左の方にチェックをいれる。
Q11 .ディスクの空き容量を確認したい	A 11 . マイコンピュータを開く Cドライブのアイコンの上で右クリックして、プロパティを開く。Aドライブのプロパティではフロッピーの空き容量が確認できる。

Word 98

こんなときには	こうすればいい
Q01 .拡張子の表示、非表示	A 1 . エクスプローラを開く。「表示」メニューのオプションをクリック。「表示」タブを選択して、「登録されているファイルの拡張子は表示しない」のチェックボックスをON / OFFで切り替える。
Q02 .ルーラーの表示、非表示	A 2 . 「表示」メニューの「ルーラー」のチェックをON / OFFにする。
Q03 .図形描画での細かい移動	A 3 . ただの移動はドラッグで行う。細かい移動は「Altキー」を押しながらドラッグする。
Q04 .文字のズーム	A 4 . ツールバー上にあるパーセント表示された数字のドロップダウンリストボックスの中からズームの数字を選択する。選択するだけでなく、数字を直接入力し、細かい設定もできる。
Q05 .縦書きの文書を作成したい	A 5 . 図形描画の「縦書きテキストボックス」をクリックする。
Q06 .グリッド線の表示、非表示	A 6 . 「表示」メニューの「グリッド線」のチェックをON / OFFにする。
Q07 .1つ前の作業に戻りたい	A 7 . ツールバーの元に戻すボタンをクリック、もしくは「編集」メニュー「元に戻す」をクリックする。
Q08 .文字に網掛けをしたい	A 8 . 網掛けをしたい文字を範囲選択する。メニューの「線種とページ罫線と網掛けの設定」をクリックする。「網掛け」のタブを選択する。
Q09 .ワードアートを作成したい	A 9 . 「挿入」メニューの「図」「ワードアート」をクリックする。文字を入力し、書体、文字の大きさなどを選択しOKボタンで確定する。
Q10 .ルビ(ふりがな)の設定	A 10 . ふりがなをつけたい文字を範囲選択する。「書式」メニューの「ルビ」をクリックする。ルビのウィンドウが開く。指示に従って変更、設定する。
Q11 .スペース()の表示、非表示	A 11 . 「ツール」メニューの「オプション」をクリックする。「表示」タブの「編集記号の表示」の「スペース」のチェックボックスのON / OFFで切り替える。

Excel 97

こんなときには	こうすればいい
Q01 .シートの挿入、削除	A 1 . 「挿入」メニューの「ワークシート」をクリックする。シートは左側に挿入される。
Q02 .行、列の挿入、削除	A 2 . 挿入、削除したい行、列の行番号、列番号の上をクリックし、行、列ごとに範囲選択する。「挿入」メニューの「行」「列」をクリックする。
Q03 .0(ゼロ)をセルに表示しない方法	A 3 . 「書式」メニュー「セル」をクリックする。「表示形式」のタブを選択する。「ユーザー定義」を選択する。右側に(例)####と入力してOKボタンで確定する。
Q04 .フィルハンドルの使用	A 4 . 文字、数値の複写をする時に利用する。セルの右下にある黒い点のことをフィルハンドルという。このフィルハンドルにマウスポインタを合わせるとマウスポインタが黒の十字に変わる。黒の十字のままドラッグすると文字、数値の複写ができる。
Q05 .シートの移動、コピー	A 5 . 移動の場合は、移動したいシートをまず選択して、移動したい場所までドラッグする。コピーの場合はコピーしたいシートを選択して、「Ctrlキー」を押しながらコピーしたい場所までドラッグして、先にマウスのボタンを離してから「Ctrlキー」を離す。
Q06 .新しいブックのシート数の変更	A 6 . 「ツール」メニューの「オプション」をクリックする。「全般タブ」を選択して、「新しいブックのシート数」を必要なシート数に変更する。ここで変更すると次からExcelを起動すると設定したシート数が出る。
Q07 .セルを強制的に右に移動させたい	A 7 . 「Tabキー」で移動する。
Q08 .セルを強制的に左に移動させたい	A 8 . 「ツール」メニューの「オプション」をクリックする。「編集」のタブを選択する。「入力後にセルを移動する」の方向を左に設定する。
Q09 .セルを強制的に上に移動させたい	A 9 . 「ツール」メニューの「オプション」をクリックする。「編集」のタブを選択する。「入力後にセルを移動する」の方向を上を設定する。
Q10 .行、列の高さ、幅の変更	A 10 . 行番号、列番号の境界線にマウスポインタを合わせると両端矢印になる。その状態で外側、下側にドラッグすると幅、高さが広がり上側にドラッグすると幅、高さが縮まる。
Q11 .罫線の操作方法	A 11 . 罫線を引きたいデータを範囲選択する。ツールバーの「罫線」の下向き三角をクリックして、ドロップダウンリストボックスを出す。罫線の種類を選択し、範囲選択解除で確認する。リストボックスにない罫線は「書式」メニューの「セル」をクリックする。「罫線」のタブを選択して、リストボックスにない「斜線」などを選択する。



データウェアハウス (DWH:DataWareHouse)

多様な分析ニーズに対応する形でデータ保管する情報システム

データウェアハウス (DWH:DataWareHouse)とは?

DWHとは、データの倉庫と訳される。定義としては、ビジネス上の意思決定を行うにあたりデータ分析を行う目的で様々なデータ源からデータ収集して編集し、多様な分析ニーズに対応出来る形でデータ保管する情報システムを言う。一般に基幹系システムは、販売管理や在庫管理といった業務別に構築されており、顧客分析や売れ筋分析といったマーケティング情報の提供を想定していない。データウェアハウスでは、こうした複数の業務システムから必要なデータを抽出し、データ項目の名前やデータ形式などを整理することで、意思決定支援のためのデータを提供する。データウェアハウスを利用するためのエンドユーザー用ソフトとしては、視点を自由に切り替えて情報を分析できる多次元分析ツールが一般的になりつつある。

今後、競争環境はますます厳しくなると予想されること、ワン・ツー・ワン・マーケティングやSCM(サプライチェーン・マネジメント)などのデータウェアハウスが前提となる業務の導入が進むことなどから、データウェアハウスの重要性はますます増すと予想される。

データウェアハウス導入企業のメリット

情報の一元化

EUC(エンドユーザーコンピューティング)の実現
プログラムレス

時系列データによる傾向分析

自由なデータ加工

串刺し分析

基幹業務へ影響しない

日本マクドナルドが データウェアハウスを導入

日本マクドナルドは、顧客や販売などのデータを蓄えて様々な分析できるデータウェアハウス(DWH)を導入する。膨大な情報を一元的に管理することで業務の効率化を進めるとともに、詳細なデータ分析を顧客層別販売戦略などの事業戦略に役立てる。DWHは大手百貨店や専門店などの中で導入が相次いでいるが、日本マクドナルドが採用を決めたことでファーストフード業界でも広がりそうだ。

第一弾として2000年1月から、店の場所や規模、スタッフ数などを盛り込んだ店舗情報、商品ごとの売り上げや時間帯別の売り上げ情報が入った営業情報などについて一元管理する。顧客情報や出店情報などについても順次導入する。投資額は約6億円。これまでは営業部門やマーケティング部門などが個別に情報を管理しており、他の部門の情報を入手するには時間と手間がかかっていた。セキュリティを確保した上で情報を最大限共有化し、業務を効率化する。

また、年齢や性別など顧客層ごとに購買行動を分析し、商品開発などに役立てる。同社では高齢化社会に向けた店作りを進めており、過去の高齢者の購買情報を、高齢者向けの新商品開発やセットメニューの提案にいかす計画。

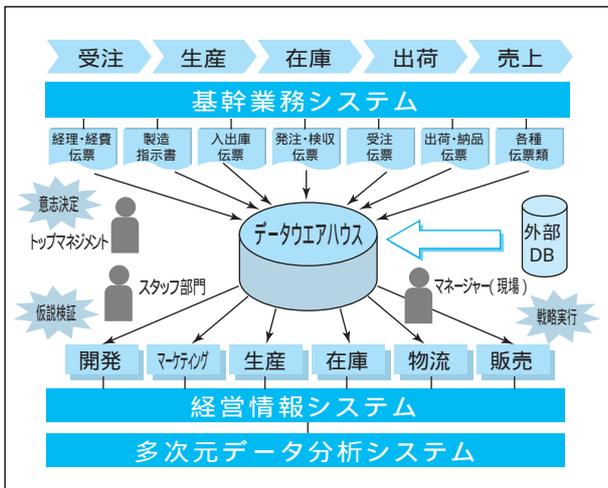
DWHは、日々発生するデータをそのまま蓄積した「生データ倉庫」。大量の情報を一元的に管理し、全社で共有できる。また膨大な情報を曜日や時間、顧客層など様々な切り口で瞬時に分析できるため、戦略立案にいかせる。(以上、平成11年9月7日(火)の日経流通新聞より)

SCM(サプライチェーン・マネジメント)

部品供給会社からメーカー、卸や小売り、そして顧客に至るまでのモノの流れをネットワークで統合し、生産や在庫、購買、販売、物流などの各情報をリアルタイムに交換できれば、経営効率を大幅に向上させられる。この考え方を取り入れた新しい経営手法「サプライチェーン・マネジメント」が大きな注目を集めている。

ワン・ツー・ワン・マーケティング

大量生産・大量消費を前提にしたマス・マーケティングに対し、「顧客のニーズや嗜好は千差万別」という前提のもとに、顧客を細かく識別して最適なマーケティングにつなげるという考え方。データウェアハウスなどデータベース利用技術の進歩や、インターネットのような個人が使える新しいメディアの普及によって可能になってきた。



★ TSインフォメーション ★

「業務・業種ソリューションフェア'99」開催

9月9日(木)にサンメッセ香川(香川県高松市)において、(株)東芝・弊社の主催によるソリューションフェアを開催いたしました。本フェアは、業務・業種別の最新コンピュータシステムのデモ展示と6つのセミナーで構成されており、目的を持って参加頂けるフェアとなりました。昨今企業にとって戦略的経営は、重要な課題となっていますが、本フェアが少しでもその指針となれば幸いです。今後も企業経営の問題解決となる最新システムの紹介を継続してまいりますので、その折はご参加頂けます様宜しくお願いいたします。

尚、本フェアに対し、ご意見ご要望等ございましたら、担当営業までご連絡ください。



ソリューションフェアでのセミナー風景

【展示システム】

販売管理、印刷業管理、LPG管理、建設業管理
土木工事数量計算、インターネットギフト、営業支援、申請支援

【セミナー内容】

- ナレッジマネジメントとロータス製品群 ノーツ/ドミノR5 ロータス株式会社
- DWH(データウェアハウス)業務分析ソリューション..... 株式会社 東芝
- BPRを実現するトータル建設業システム..... 株式会社 東芝
- 公共土木工事数量計算と建設CALS/CE..... ユニコシステム株式会社
- 印刷業総合管理システム「ひだりうちわC/S」..... 株式会社トスパックシステムズ
- LPG総合管理システム「LPG保安官」..... 東芝システック株式会社

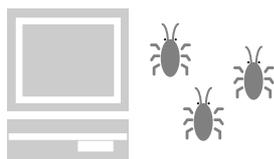
SOLUTION
FAIR '99

MiniMiniパソコン講座

パソコンにゴキブリが住む???

ゴキブリは夜行性で、生活適温は20~30度と、暗くて狭く暖かい所を好みます。パソコンの内部は狭くて暖かいので、ゴキブリに好まれる条件は整っているといえます。

もし住み着いた場合、困るのは増殖の温床になることです。日本の住宅に最も普通に分布しているクロゴキブリを例にとると、1匹の雌が生んだ卵から、1度に20~30匹がふ化するといえます。通常はゴキブリが侵入する隙間がないので安心ですが、空きスロットのカバーをはずしている場合は要注意です。



クイズに挑戦

【タテのカギ】

秋になると 狩り
火中の を拾う
は国の手形
ぶどうの品種
野球は のないドラ
マ

カ氏

欠伸
社長の 持ち
4年に一度の 年
なんだ 、こんな

【ヨコのカギ】

納得できず を言う
地中の大きな が地震
を起こすとか
酸性とアルカリ性を調べる
試験紙

日本工業規格
複式簿記で、帳簿の左側
死に際に詠む の句
今年の全米オープンテニス
の覇者、アンドレ・

競争
じゃがいもは地下の
鱈
生まれて間もない子

秋の夜長にゆっくりと クロスワードパズルを...

応募要領

A~Eに入った文字をならびかえて言葉をつくってください。

アンケートにお答えいただき、クロスワードパズルの答えを書いて(087)851-5441(株)トスパックシステムズ(土井/工藤)までお送りください。

アンケート&クイズにお答えいただいた方に粗品をお送りします。

