#### ■ システム構成

### ◆基本システム

| ≪売上関連≫                   | ≪帳票関連≫                   | ≪問合せ関連≫        | ≪随時関連≫                   |
|--------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| 注文・売上データの入力              | 月次計算処理                   | 履歴問合せ          | 送り状発行(連続・単票・随時)          |
| 発送日報                     | 入金管理表                    | 発送問合せ          | 封筒・ハガキ印刷(単票・随時)          |
| 送り状発行(連続・単票・日次)          | 依頼先元帳                    | お届先より依頼先を検索    | DM抽出                     |
| 郵便振込票(単票・日次)             | 依頼先推移表                   | 注文・売上データの検索・表示 | DM発行(依頼先)                |
| 発送依頼書                    | 地区別売上管理表                 | 顧客情報の検索・表示     | 注文書の発行(指定用紙)             |
| お買上げ明細書(連続・単票・日次)        | 依頼先別売上順位表(期間指定)          | 備録データ入力        | 注文書の発行(A4コピー用紙版)         |
| 商品別出荷予定表                 | 月次取消し                    | 備録データ問合せ       | DMレスポンス一覧表               |
| のし準備一覧表                  | 商品推移表                    | 備録データー覧表       | DMレスポンス集計表               |
| 運送業者別送料一覧表<br>送り状内容注文一覧表 | 商品別売上管理表                 | 督促ユーザー一覧表      | 期間区分 レスポンス表示             |
| 送り状番号の入力                 | 商品別売上順位表(期間指定)           |                | 注文者→届け先一覧表               |
| ヤマトB2用 出力データ作成           | 商品部門別売上実績表               | 《卸売関連》         | 注文者→依頼先一覧表               |
| ヤマトB2用 入力データ取込           | 商品部門別売上推移表<br>商品部門別売上推移表 | 伝票発行           | 顧客重複リスト(重複条件の選択可)        |
| (送り状番号)                  | メーカー別売上推移表               | 請求金額計算         | 依頼先 重点区分更新               |
| 郵パック用 出力データ作成            | 期間区分推移表 (件数・金額)          | 請求明細書          | 重点区分の件数表示                |
| 郵パック用 入力データ取込<br>(送り状番号) | 申込区分推移表 (件数・金額)          | 請求一覧表          | 会員登録日より条件表示              |
| 佐川急便 出荷CSVデータ作成          | 重点区分推移表 (件数・金額)          | ペイス            | ヤマト 仕分コードの取り込み           |
| 入金データの入力(通常版)            | 前年同月同日売上比較表              |                | 依頼先住所録                   |
| 入金データの入力(一括)             |                          |                | 住所一括変更                   |
| 入金日報                     |                          |                | 郵便番号簿CSVの取込<br>(郵便と住所作成) |
|                          |                          |                |                          |

### ◆オプションシステム

コンビニ収納代行システム 郵便局MT伝送サービス 注文データ取込 | 卸売システム | CTI対応 | POS連携

- 注意事項(※詳細は弊杠営業性当までお問合で下さい)
  ●別途データベースソフト(Oracle Database)が必要です。
  ●複数クライアント構成に対応します。2台目より追加クライアントキットが導入台数分必要です。
  ●設定環境、操作ご指導など導入支援サービスがございます。料金体系をご用意しております。
  ●お客様のご要望に沿って個別カスタマイズ対応が可能です。
  ●システム保守サボートは機器仕様及びシステム内容により別途費用が発生します。
  ●本システム以外のシステムをお使いのお客様へ、現在運用中のシステム入力データの本システムへの移行に関してCSV/EXCEL/TXTなど、汎用データへ出力できた場合においても、必ずしも可能であるとは限りません。ご了承頂けます様宜しくお願い致します。

- ・ ●弊社では、お客様のシステム分析→経営戦略策定/選定→計画→設計→開発→導入→保守までトータル的なサービスを展開しております。 ●ハードウェア機器販売を行っております。機器仕様については弊社営業担当までご相談下さい。
- 動作環境(本システムを使用する為には、以下仕様の機器が必要です。)

|         | クライアント  | サーバー  |  |
|---------|---|---|--|
| サポート0S  | Microsoft®Windows 7, 8, 8.1                       | Microsoft®WindowsServer 2008, 2008R2, 2012        |  |
| 対応機器    | 上記日本語OSが稼動するコンピュータ<br>(Intel®Pentium®4 2GHz以上を推奨) | 上記日本語OSが稼動するコンピュータ<br>(Intel®Pentium®4 3GHz以上を推奨) |  |
| メモリ     | XPは1GB以上 Vista、7, 8, 8.1は2GB以上を推奨                 | 1GB以上(2GB以上を推奨)                                   |  |
| ハードディスク | 最低必須空き領域:500MB以上                                  | 最低必須空き領域:1GB以上                                    |  |
| データベース  | Oracle 11G Personal Edition                       | Oracle 11G Standard Edition                       |  |
| 開発言語    | Microsoft Visual Basic .NET                       | Microsoft Visual Basic .NET                       |  |

【ご注意】快適にご利用頂く為に、より高スペックのCPUを搭載したコンピューター、ならびにより多くのメモリ搭載をお勧めします。 必要メモリ容量、ハードディスク容量は、システム環境により異なる場合があります。詳細は弊社担当営業までお問合せ下さい。

■ 開発元

## 株式会社トスパックシステムズ

〒760-0066 香川県高松市福岡町4-5-1 TEL (087) 823-6380 (代) FAX (087) 823-6383 URL http://www.tosbac-systems.co.jp/

■ 販売代理店



# 通信販売管理システム

顧客満足100%の達成へ

Application System



東芝グループ

株式会社トスパックシステムズ

# Advantage

通信販売管理システムはお客様の大切な情報を管理し、納品書・送り状・請求書・振込用紙等、各種帳票発行はもちろん、お客様の問合せにスムー ズに対応できる様、様々なデータ照会機能を装備。更に豊富な集計資料で経営分析、販売促進活動をサポートいたします。

### システムソリューション全体図

通信販売管理システム

請求•回収

データ照会

# インターネット **D** 日本郵便

白社サイト

楽天/Yahoo等



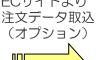
# ECサイト (オンラインショップ)

ECサイトより 注文データ取込 (オプション)



注文メールより 注文データ取込 (オプション)







注文データ

取込

発送・売上

データ取込





入金データ取込

(オプション)

オプション

顧客管理

販売分析

データ出力

標準対応

## 送り状発行システム

JP、ヤマトB2、 佐川e-飛伝向け データ出力 (その他業者は オプションにて 対応)



入金データ取込 (オプション)

## **少**日本郵便 **ライヤマト運輸** TRANSPORT! COMMUNICATION SAGAWA ゆうパック、ヤマト 運輸、佐川急便、等

※別途運送会社との契約 が必要です。



※別途コンビニ収納代行 業者との契約が必要です。

### リピーター獲得への受注サイクル構築をサポート



## システム開発コンセプト



シンプル&イージーをコンセプトとし、 お客様にとって易しいシステムを構築します。

### システムのポイント

- 1) 業務の処理統制を強化する様々なセキュリティ機能を装備
- 2) シンプルかつ有効的な運用を可能とするシステムを構築
- 3) 通販向け顧客管理・販売管理に適した機能を搭載

4) タイムリーな履歴照会機能

5) 高速かつ多次元的な分析が可能な統計業務

### 6) 多彩なオプション機能

## 発送入力

必要情報を登録。 検索機能も充実。



各種履歴問合せ 詳細な内容を簡単に 表示可能です。



各種帳票出力

送り状や伝票・帳票 処理等の事務作業を 軽減します。



入金管理 未入金チェックや 督促管理も可能です。



顧客管理 • 分析資料

細かい条件が指定できる抽出機能で 顧客管理・分析を支援します。



### 販売促進

優良なお客様を絞り込みDMラベル や注文書を印刷するなど、効果的な 販売促進活動を支援します。

